



Ações

Em busca da excelência

Compromisso total com a Qualidade!

O tratamento adequado das ocorrências e não conformidades de uma empresa é essencial para se ter agilidade na solução dos problemas e conseqüentemente poder oferecer melhores produtos e serviços ao cliente.

O Módulo de Não Conformidades do TQC-STI visa auxiliar o registro, tratamento e acompanhamento de ocorrências e não conformidades, organizando as tarefas e ações para que possam ser executadas de forma mais ágil, com todas as informações sendo

historicamente armazenadas e disponíveis eletronicamente.

Através de um workflow abrangendo todas as etapas de descrição, parecer, análise, ações corretivas/preventivas e verificação da eficácia, o acompanhamento das ações e tarefas integrado ao correio eletrônico e a disponibilização de diversas ferramentas de análise e gráficos de apoio ao tratamento estatístico, o sistema garante uma maior agilidade no cadastramento e tratamento das ocorrências.

O que é TQC-STI?

TQC-STI é uma aplicação para administração e controle eletrônico de tarefas dentro de um sistema de qualidade, garantindo que as mesmas sejam realizadas corretamente e dentro do prazo previsto.

Se a sua empresa está em um processo de obtenção da certificação da qualidade, pretende renovar ou simplesmente alcançar a excelência na qualidade de seus produtos e serviços, TQC-STI é a ferramenta de

software que facilita a administração eficiente de todas as anomalias e não conformidades relacionadas a sua Gestão da Qualidade.

Através da Xtrategus Solutions sua empresa pode gerenciar com facilidade todas as reclamações, sugestões de melhorias e novas propostas tanto de clientes externos como internos, assegurando que os mesmos sejam resolvidos rapidamente e sua solução seja cuidadosamente monitorada no futuro.

Benefícios

Dentre os principais benefícios obtidos com o uso do sistema podemos citar a redução de custos, maior organização e controle, melhor aproveitamento do tempo, segurança e agilidade no acesso às informações.

- Redução de custos com instalações, integração, treinamento e manutenção
- Grande redução da necessidade de impressão de documentos e circulação de papéis
- Monitoramento dos custos da não-qualidade
- Prevenção de novas ocorrências e não conformidades
- Segurança no acesso às informações
- Aumento de produtividade e eficiência
- Otimização do desempenho do negócio
- Organização e integração das informações
- Maior agilidade no cadastramento e tratamento das ocorrências
- Agilidade no acompanhamento dos processos
- Aumento da velocidade, qualidade e relevância na tomada de decisões
- Alavancagem de oportunidades de crescimento
- Melhoria da gestão dos processos empresariais
- Visualização imediata de consultas e relatórios gerenciais através de planilhas e gráficos
- Acesso rápido, fácil e seguro às ocorrências e informações
- Agilidade na circulação das informações para todas as pessoas envolvidas
- Controle de prazos e resultados das ações corretivas e preventivas

Características Funcionais

Compatível com os requisitos de planejamento das principais normas internacionais, metodologias e melhores práticas, dentre as quais podemos citar:

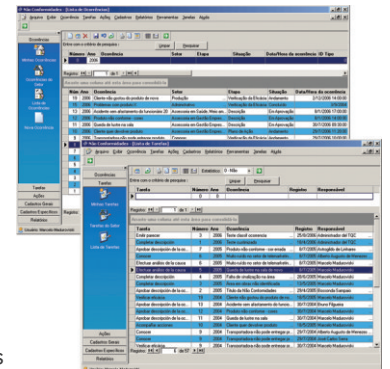
- ISO 9001
- ISO 20000
- CMM
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- PMBOK
- ISO 22000
- SOX
- BSC

Facilidade de uso

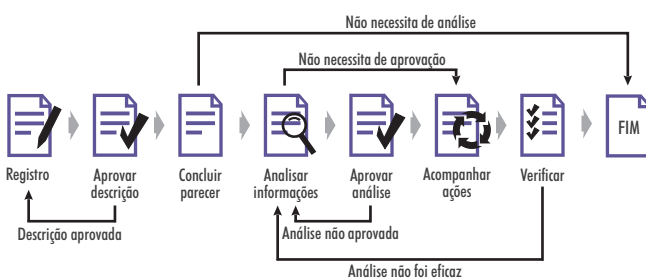
- Interface amigável, de fácil compreensão e uso intuitivo
- Navegação auxiliada por barras de menu, de visões e de ferramentas
- Histórico e rastreabilidade das informações

Cadastros gerais, comuns a todos os módulos

- Estrutura organizacional
- Estrutura de processos
- Pessoas
- Cargos
- Normas e requisitos
- Terceiros
- Tipos de produtos
- Produtos
- Unidades de medidas
- Indicadores econômicos



Fluxo de Eventos



Gestão estratégica com resultados