



Indicadores

Em busca da excelência

Compromisso total com a Qualidade!

Um elemento essencial na gestão de qualquer organização com foco em resultados é o uso de indicadores de desempenho de negócio no processo de tomada de decisão.

O Módulo de Indicadores do TQC-STI e Gestão Empresarial visa auxiliar o registro, medição e o acompanhamento dos indicadores, de forma que os executivos possam direcionar de forma mais eficaz as estratégias e o desempenho dos negócios.

Através da integração com estratégias, objetivos, metas e ações, visualização por diferentes perspectivas, e gráficos de comparação e evolução, o sistema apóia a implementação dos indicadores de desempenho e contribui para o aprimoramento de processos, desde a sua estruturação, identificação e forma de medição, até o melhor uso das informações coletadas e processadas.



O que é TQC-STI?

TQC-STI é uma aplicação para administração e controle eletrônico de tarefas dentro de um sistema de qualidade, garantindo que as mesmas sejam realizadas corretamente e dentro do prazo previsto.

Se a sua empresa está em um processo de obtenção da certificação da qualidade, pretende renovar ou simplesmente alcançar a excelência na qualidade de seus produtos e serviços, TQC-STI é a ferramenta de software que facilita a administração eficiente de todos

os indicadores relacionados a sua Gestão da Qualidade.

Através da Xtrategus Solutions sua empresa pode gerenciar com facilidade todas as reclamações, sugestões de melhorias e novas propostas tanto de clientes externos como internos, assegurando que os mesmos sejam resolvidos rapidamente e sua solução seja cuidadosamente monitorada no futuro.

Benefícios

Dentre os principais benefícios obtidos com o uso do sistema podemos citar a redução de custos, maior organização e controle, melhor aproveitamento do tempo, segurança e agilidade no acesso às informações.

- Redução de custos com instalações, integração, treinamento e manutenção
- Grande redução da necessidade de impressão de documentos e circulação de papéis
- Aumento de produtividade e eficiência
- Segurança no acesso às informações
- Otimização do desempenho do negócio
- Organização e integração das informações
- Aumento da velocidade, qualidade e relevância na tomada de decisões
- Agilidade no acompanhamento dos processos
- Alavancagem de oportunidades de crescimento
- Melhoria da gestão dos processos empresariais
- Visualização imediata de consultas e relatórios gerenciais através de planilhas e gráficos
- Acesso rápido, fácil e seguro aos documentos e informações
- Agilidade na circulação das informações para todas as pessoas envolvidas
- Alinhamento dos recursos e processos com objetivos estratégicos e operacionais
- Agilidade na geração de planos de medição e planos de meta

Características Funcionais

Compatível com os requisitos de planejamento das principais normas internacionais, metodologias e melhores práticas, dentre as quais podemos citar:

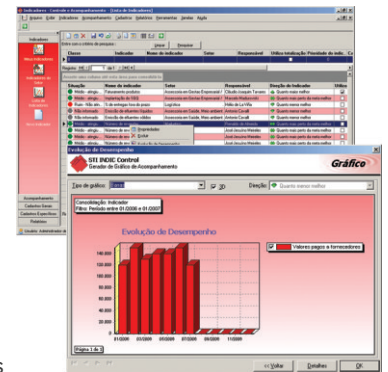
- ISO 9001
- ISO 20000
- CMM
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- PMBOK
- ISO 22000
- SOX
- BSC

Facilidade de uso

- Interface amigável, de fácil compreensão e uso intuitivo
- Navegação auxiliada por barras de menu, de visões e de ferramentas
- Histórico e rastreabilidade das informações

Cadastros gerais, comuns a todos os módulos

- Estrutura organizacional
- Estrutura de processos
- Pessoas
- Cargos
- Normas e requisitos
- Terceiros
- Tipos de produtos
- Produtos
- Unidades de medidas
- Indicadores econômicos



Visão do Negócio



XTRATEGUS
GROUP

Gestão estratégica com resultados